

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PREAMBULUM

A www.csillamtorta.hu honlapot Nagy Attiláné egyéni vállalkozó üzemelteti. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a honlapon keresztül rendel meg tőlünk terméket, úgy a közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) határozzák meg.

Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és Nagy Attiláné egyéni vállalkozót illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. Jelen ÁSZF mellékletét képezik a honlapon elérhető tájékoztatók és nyilatkozat-minták.

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

A CsillámTorta webáruház (továbbiakban: Szolgáltató) és a Vevő jelen szerződési feltételek rendelkezései alapján szerződnek. Az e feltételek alapján létrejövő szerződés módosítására elektronikus levélben (e-mailben) a felek közös megegyezése alapján kerülhet sor.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatosan kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken.

Vevő a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után!

A szerződési nyilatkozat megtétele a Szolgáltató vállalkozás javára teljesítendő fizetési kötelezettség!

SZOLGÁLTATÓ ADATOK

A Szolgáltató adatai:

Cégszerű elnevezés: Nagy Attiláné e.v.

Szolgáltató, vállalkozó székhelye: 2084, Pilisszentiván, Szabadság út 72.

Adószám: 49956177-2-33

Képviselő: Nagy Csilla

Elektronikus elérhetőség (e-mail): info.csillamtorta@gmail.com

Telefonszám: +36/30-314-6577

Honlap: www.csillamtorta.hu

A szerződésünk nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400, Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

Weboldal: unas.hu

FOGALMAK ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Felek: Eladó és Vevő együttesen.

Fogyasztó: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: Olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Honlap: www.csillamtorta.hu weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül.

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.

A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (továbbiakban: fogyasztói szerződés) jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás.

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);
- 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 45/2014 (11.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletesszabályairól;
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárásszabályairól

AZ ÁSZF HATÁLYA, AZ ÁSZF MEGVÁLTOZTATÁSA

Az Ön és az Eladó között létrejött szerződésre a kötelezően alkalmazandó jogszabályok mellett a jelen ÁSZF vonatkozik. A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni! Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

TÁJÉKOZTATÁS A SZERZŐDÉS FORMÁJÁRÓL

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja, a teljesítést követően a szerződéshez kapcsolódó adatokat az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően tárolja.

ÁRAK

Az árak magyar forintban értendők, tartalmazzák a 18%-os ÁFA-t. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk.

TOVÁBBI FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ

Ön fogyasztónak minősül, amennyiben magánszemélyként (természetes személyként) vásárol az Eladótól.

PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

ELÁLLÁS

A Vevő az általa megrendelt tételeket köteles a Szolgáltatótól átvenni, amennyiben a megrendelés az általa megrendelt módon került kézbesítésre, mivel a Felhasználót elállási jog nem illeti meg, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele a „**Rendelés elküldése**” gomb lenyomásával azonnal megtörténik, valamint arra, hogy a tételek romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző termékeknek minősülnek.

Megrendelés a visszaigazolt átvételi dátumot megelőző 72 órában már nem mondható fel, az előtt bármikor az alábbi e-mail címen: info.csillamtorta@gmail.com

PANASZ ÜGYINTÉZÉS

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36/30-314-6577

Ügyfélszolgálati email-cím: info.csillamtorta@gmail.com

Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, akkor az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadja vagy megküldi e-mailben.

EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016, Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06/1-488-2131

Fax: 06/1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.

ADATVÉDELEM

Adatkezelési tájékoztatónkat a következő címen érheti el: http://csillamtorta.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

SZERZŐI JOGOK

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni Nagy Attiláné e.v. írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

EGYÉB

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

TÁJÉKOZTATÓ A HONLAP HASZNÁLATÁRÓL

A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás Webáruházunkból a Nagy Attiláné e.v. által gyártott tortákat és forgalmazott kiegészítőket rendelheti meg. A könnyebb áttekinthetőség érdekében a webáruházban ezen termékeket kategóriákba rendezve találhatja meg. A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban, illetve az ott feltüntetett linkről letölthető dokumentumban adunk tájékoztatást.

A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A feltüntetett képek esetenként illusztrációk, a színek és a dekorációk elrendezései nem mindig felelnek meg a valóságnak!

AZ ADATBEVETELI HIBÁK JAVÍTÁSA – FELELŐSSÉG A MEGADOTT ADATOK VALÓSÁGÁÉRT

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

ELJÁRÁS HIBÁS ÁR ESETÉN

Előfordulhat, hogy hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az ajánlattétel Eladó munkatársa által küldött elektronikus - nem automata - visszaigazolás során az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

MEGRENDELÉSMENETE

REGISZTRÁCIÓ

A webáruház használata nem regisztrációhoz kötött. Megrendeléskor a megrendelő neve, szállítási cím, számlázási adatok és az email cím, telefonszám megadása feltétlenül szükséges, továbbá cégnevet, illetve adószámot is megadhat! (Céges adószám megadása a számla kiállításához kötelező!) Vásárlással egybekötött regisztráció esetén jelszót is meg kell adnia.

A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek, és a szerződés az Ön által a honlapon keresztül tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

A TERMÉK KIVÁLASZTÁSA

Ha szeretne megvásárolni egy terméket, akkor a megrendelés menetét az adott termék adatlapján található „KOSÁRBA” gomb megnyomásával indíthatja el. Így az adott termékből a mellette beállított mennyiség, ízesítés és a kívánt torta szelet bekerül az Ön virtuális kosarába, ekkor zöld felirat jelzi, hogy „A TERMÉK A KOSÁRBA KERÜLT”. Jobb felső sarokban a „KOSÁR” felírra kattintva lenyílik egy betekintő ablak, ahol megtekintheti röviden a rendelés részleteit, bővebben a „KOSÁR MEGTEKINTÉSE” gombra kattintva egy új ablak nyílik meg, ahol a rendszer megjeleníti a kosárba helyezett termék nevét, fotóját és az Ön által kiválasztott részleteket.

Itt lehetősége van választani, hogy tovább folytatja a vásárlást („VISSZA”) és más termékeket is behelyez virtuális kosarába, vagy megrendeli a már kosárban lévő terméket/termékeket. Ha nem szeretne már több terméket belerakni virtuális kosarába, akkor vásárlás menetét a „MEGRENDELÉS” gomb megnyomásával folytathatja.

A KOSÁR MEGTEKINTÉSE

A honlap használata során ön a honlap jobb oldalán a felső menünél található „KOSÁR” gombra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni.

VÁSÁRLÓI ADATOK MEGADÁSA

Itt adhatja meg szállítási és/vagy számlázási címét. Ügyeljen rá, hogy minden szükséges mezőt megfelelően töltsön ki. Webáruházunkban „készpénzzel vagy bankkártyával a helyszínen” fizetési módra van lehetőség, illetve személyes átvételre az üzletünkben.

Az „Egyéb Megrendelési Adatok” mezőben Önnek kötelező feltüntetni azt a napot, illetve az idő intervallumot, amikor szeretné a megrendelt termékeket átvenni.

A RENDELÉS VÉGLEGESÍTÉSE (AJÁNLATTÉTEL)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „TOVÁBB” gombra kattintva megtekintheti még egyszer a rendelése teljes adatlapját, egyéb megjegyzéssel kiegészítheti azt, majd az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása után, amelyet kattintással pipálhat ki az üres ablakban, a „MEGRENDEL” gombra kattintva zárhatja le megrendelését (teheti meg ajánlatát). **Ön a „MEGRENDEL” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után.**

Megrendelését csak abban az esetben véglegesítheti, ha ezen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, melyről úgy tehet nyilatkozatot, hogy az itt található kis négyzetet egy kattintással megjelöli és kipipálja.

A RENDELÉS FELDOLGOZÁSA

Rendelését bármikor leadhatja, azonban a rendelések feldolgozása csak munkanapokon, 16 óráig történik meg. Amennyiben munkanapon 16 óra után, esetleg hétvégén adja le rendelését, akkor annak feldolgozása csak a következő munkanapon történik meg. Természetesen a rendelés leadásának időpontjától függetlenül a visszaigazoló e-mailt azonnal megkapja. A visszaigazolás teljesítési határideje az automata visszaigazolástól számított 2 munkanap (az átvételi időt a megrendeléskor a webáruházban lehet megadni), azonban a már visszaigazolt megrendelések visszautasításának jogát részben, vagy egészében fenntartjuk, amennyiben a visszautasítás indokolt. A részben történő teljesítés csak a megrendelővel való egyeztetés után jöhet létre.

A rendelések feldolgozása folyamatosan és két lépcsőben történik. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. Önt az ajánlata abban az esetben mindössze 48 órás időtartamban köti, amennyiben azt a jelen Általános Szerződési

Feltételek szerint nem igazolja vissza az Eladó. Ha nem kapta meg 24 órán belül a visszaigazolást, és a spam levelek között sem találta, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az info.csillamtorta@gmail.com e-mail címen!

A FIZETÉS MÓDJA, FELTÉTELEI

Az Ön fizetési kötelezettségeinek összessége.

A visszaigazoló e-mail minden Önt terhelő fizetendő költséget tartalmaz.

FIZETÉSI MÓD

Webáruházunkban utánvétes fizetési módra van lehetőség, amelyre készpénzzel vagy bankkártyával egyaránt lehetőség van. A termék árát személyes átvétellel a cukrászdában tudja kifizetni.

ÁTVÉTEL

A megrendelt termékeket az Ön által megadott és visszaigazolt időpontban van lehetősége átvenni a cukrászdában (CsillámTorta Cukrászda - 2084, Pilisszentiván, Óvoda utca 2.) nyitvatartási időben.

Az átvételre való jogosultság vélelme

Az Eladó a termék átvételével megbízott személyt az Ön e feladatra kijelölt olyan képviselőjének tekinti, aki a termék átvételén túl, az átadás-átvétellel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére jogosult.

A MINŐSÉGI- ÉS MENNYISÉG KIFOGÁSOLÁS RENDJE

Ön köteles az átadás-átvétel időpontjában az átvett termék tekintetében az átvételkor szemrevételezéssel észlelhető esetleges minőségi illetőleg mennyiségi kifogásait megtenni, továbbá az átvett terméket összevetni a számlán szereplő tételekkel és az esetleges eltéréseket közölni.

Amennyiben az átadás-átvételkor Ön nem élt kifogással, a számlán szereplő tételek hiánytalanul átadottnak tekintendők.

Ön az átadás-átvételt követően kizárólag a szemrevételezéssel nem észlelhető hibák (rejtett hiba) miatt élhet minőségi kifogással a Termékre vonatkozó szavatossági időn belül.

A szállított Termék rendeltetésszerű használatát nem akadályozó, nem jelentős hiány esetén Ön nem jogosult a Termék átvételét - illetőleg ugyanezen az alapon - a Termék árának kifizetését megtagadni.

TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő az Ön által megadott időpont amelynél onnantól tekinthető elfogadottnak, ha Eladó azt visszaigazolta.

Az eltérést minden esetben e-mail útján jelezzük. Jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a megadott szállítási idő túllépése miatt az Eladó a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

JOGFENNTARTÁS

Előfordulhat, hogy a honlapunkon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben.

Részben történő teljesítés kizárólag az Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

CSILLÁM TORTA CUKRÁSZDA (NAGY ATTILÁNÉ E.V.) ADATTOVÁBBÍTÁSI TÁJÉKOZTATÓ

A Nagy Attiláné e.v. (2084, Pilisszentiván, Szabadság út 72.) adatkezelő által www.csillamtorta.hu felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatok harmadik fél felé nem kerülnek átadásra.